

Условия использования карт Банка в Системе мобильных платежей

1. Термины и определения.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Условий, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Условий он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот. Иные термины и определения, изложенные в настоящих Условиях, имеют то же значение, что и в Договоре.

Система мобильных платежей (далее – Система) – система, позволяющая совершать операции с электронными денежными средствами посредством соответствующего Мобильного устройства (Система Apple Pay, Система Google Pay, Система Samsung Pay).

Мобильное устройство – смартфон, планшет или иное мобильное устройство расширенного функционала, с предустановленной операционной системой и технологией NFC (Near Field Communication), с возможностью использования бесконтактных платежей.

Банк — Общество с ограниченной ответственностью «Икано Банк», 141400, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, владение 39, стр. 6, лицензия Банка России № 3519.

Договор — договор о выпуске и использовании Карты (содержащий элементы договора банковского счета), заключенный между Банком и Клиентом согласно п. 2 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации, и включающий в себя в качестве неотъемлемых частей Индивидуальные условия договора потребительского кредита о выпуске и использовании Карты, Общие условия выпуска и обслуживания расчетных карт с разрешенным овердрафтом, Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц, Тарифы, а также Заявление к Договору.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Компрометация – событие, в результате которого несанкционированный доступ к Карте, Мобильному устройству либо Аутентификационным данным случайно или намеренно получает лицо, не имеющее на то права, утрата Карты, Мобильного устройства либо Аутентификационных данных или событие, в результате которого их судьба становится неизвестна, независимо от продолжительности такого события.

Бесконтактный платеж - платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карты и Мобильного устройства в бесконтактном считывающем устройстве, установленном в торгово-сервисном предприятии.

Цифровая карта – Карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе в виде её электронной копии.

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца, лицу), ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Авторизация по отпечатку пальца, лицу является функцией распознавания отпечатка пальца, лица для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильное устройство. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Карта - банковская карта, выпущенная Банком в соответствии с Договором и обеспечивающая Клиенту возможность осуществления расчетов за товары и услуги, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств в соответствии с правилами международной платежной системы MasterCard и законодательством РФ.

Мобильное Приложение (Приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на Мобильных устройствах.

Политика конфиденциальности – использование и передача информации о Клиенте регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных.

Оператор беспроводной связи - поставщик услуг связи, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного устройства Клиента.

Платежные услуги – операции по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

2. Основные положения.

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование любых Цифровых карт Банка в Системе. Настоящие Условия являются дополнением к Договору.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договора в отношении Платежных услуг применяются положения Договора.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор беспроводной связи, торгово-сервисные предприятия и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения, а также политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Также помимо настоящих Условий использование Клиентом Цифровой карты для приобретения товаров и услуг регулируется действующими Договором.

3. Принцип работы.

3.1. Осуществление платежей

3.1.1. Система позволяет использовать Цифровую карту Клиента на Мобильном устройстве, чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенных к Системе.

3.1.2. Клиент регистрирует банковскую карту, путем ввода её реквизитов в Мобильном устройстве. После успешной верификации банковской карты, её электронная копия – Цифровая карта - становится доступной для использования.

3.1.3. Для осуществления оплаты в Системе, Клиент, выбрав соответствующую Цифровую карту и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом или считывающим устройством в пункте продаж, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.4. Для осуществления покупок в Приложении, Клиент выбирает соответствующую Цифровую карту в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.2. Просмотр информации и платежей.

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой карте:

3.2.1.1. Изображение карты;

3.2.1.2. Информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

3.2.2. Система не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Системы.

3.3. Права и обязанности Клиента.

3.3.1. Соблюдать условия Договора.

3.3.2. До регистрации в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы Аутентификационные данные Клиента, только такие Аутентификационные данные будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном устройстве или для входа с использованием Аутентификационных данных, или совершения операций на Мобильном устройстве Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

3.3.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

3.3.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно заблокировать Карту.

3.3.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.3.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

3.3.7. Клиент вправе использовать любую банковскую Карту, открытую на его имя, не являющуюся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой карты.

3.3.8. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных устройствах.

3.3.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

3.4. Права и обязанности Банка.

3.4.1. В одностороннем порядке отказать Клиенту в регистрации Карты в качестве Цифровой карты.

3.4.2. Блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе и принимать для этого все необходимые меры:

3.4.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

3.4.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты.

3.4.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты по телефону: +7 (495) 784 73 73 (для звонков из Москвы и области), 8 800 775 80 08 (для звонков из других городов России).

3.5. Договоры с третьими сторонами.

3.5.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты (Цифровых карт). Торгово-сервисные предприятия, операторы беспроводной связи и другие участники Системы, имеют собственные Договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг третьих сторон.

3.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

3.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг. В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

3.6. Стоимость услуг.

3.6.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты.

3.6.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

3.7. Урегулирование споров.

3.7.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями Договора.

4. Конфиденциальность и безопасность.

4.1. Личная информация.

4.1.1. Клиент ознакомлен и согласен, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о Мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

4.1.1.1. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

4.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.1.3. предотвращения мошенничества.

4.1.2. В остальном, разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и Договором.

4.2. Информация, собираемая другими лицами.

4.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы, функциональность Мобильного устройства или услуги третьих компаний. Таким образом, любая информация, которую собирает производитель Мобильного устройства при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется соглашениями и договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором и Политикой конфиденциальности Банка.

4.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента.

4.3.1. В случае потери или кражи Мобильного устройства, Компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов, или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов связаться с Банком.

4.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

4.3.3. При получении нового Мобильного устройства Клиент обязан убедиться, что в предыдущем Мобильном устройстве, если клиент более не планирует его использовать, стерты все Цифровые карты и иная личная информация.

4.3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карты или хищение денежных средств с её использованием.

4.3.5. В Системе и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет производитель устройства и/или разработчик соответствующего программного обеспечения. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

4.4. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт).

4.4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

4.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с Мобильным устройством, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

4.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном устройстве или в выписке по Карте, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк по телефонам +7 (495) 784 73 73 (для звонков из Москвы и области), 8 800 775 80 08 (для звонков из других городов России).

5. Приостановка, аннулирование и изменение функций.

5.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные

сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящих Условий, Договора, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у Банка подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

5.2. Сторонние организации, вовлеченные в процесс функционирования Системы (производители Мобильных устройств, разработчики программного обеспечения) оставляют за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой карты и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

5.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив Клиента различными доступными способами, установленными Договором.

5.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

5.5. Клиент вправе удалить Цифровую карту из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе на Мобильном устройстве. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты.

6. Перебои в предоставлении Платежных услуг.

6.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев Системы или прерывание беспроводной связи.

6.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи данных или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию способами, установленными Договором.

7. Ограничение ответственности.

7.1. В соответствии с Договором, Клиент соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения Договора, которые могут вноситься только в соответствии с Договором.

8. Прочие положения.

8.1. Настоящие Условия являются дополнительными и должны читаться одновременно с Договором.

9. Изменения в настоящие Условия.

Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в соответствии с Договором. О любых изменениях к настоящим Условиям Банк сообщает по электронной почте или с использованием любого иного способа коммуникации. Если Клиент не принимает каких-либо изменений, внесенных в настоящие Условия, он обязан удалить свою Цифровую карту из Системы, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Цифровой карте (Цифровым картам) на момент удаления такой Цифровой карты из Системы.

10. Коммуникация

Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, способами, установленным Договором.

11. Дополнительно.

11.1. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает настоящие Условия.

11.2. По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к производителю.

11.3. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, Клиент должен обращаться напрямую в соответствующую Систему (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay).

11.4. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Системы или сети Интернет, Клиент должен обращаться к соответствующему поставщику устройства или услуг.