

## Особые условия страхования

### 1. Общие положения.

1.1. В случае наличия разногласий между положениями настоящих «Особых условий страхования» и положениями Правил страхования преимущественную силу имеют положения настоящих «Особых условий страхования».

### 2. Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт:

2.1. не подлежат возмещению убытки Страхователя, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения). Не подлежат возмещению убытки Страхователя согласно разделу 5 «Исключения из объема страхового покрытия. Основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты» Правил страхования, Приложений №2, 4 к Правилам страхования. Также не подлежат возмещению убытки возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:

- эмитента Застрахованной карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.

2.2. Период действия страхового покрытия по рискам 1-4 - не более 24 часов, предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты.

2.3. Выплата страхового возмещения по рискам 1-5 осуществляется в размере не более 10 % от страховой суммы по каждому страховому случаю.

2.4. На страхование принимается не более 1 карты Страхователя, эмитируемым банком, указанным в разделе «Банк-эмитент» настоящего Полиса.

2.5. По риску «Утрата, повреждение или конструктивная гибель (уничтожение) товаров, оплаченных с применением пластиковой карты (Защита покупки)» считаются застрахованными: любая аудио-видео, бытовая техника (за исключением мобильных телефонов, смартфонов и аксессуаров к ним), мебель, предметы интерьера (шторы, постельное белье, осветительные приборы) стоимостью более 5000 рублей за единицу. Период действия страхового покрытия, не более 30 календарных дней с даты покупки по карте в отношении каждого индивидуального товара, но не более Срока договора страхования.

### 3. Страхование имущества, гражданской ответственности, непредвиденных расходов:

3.1. По страхованию имущества выплата страхового возмещения осуществляется по первому риску без учета износа.

3.2. Страховщик вправе при отсутствии документов из компетентных органов, в случае если факт и причины наступления страхового события не вызывают сомнения, произвести выплату страхового возмещения по рискам «Страхование имущества» и «Страхование гражданской ответственности» в пределах 30 000 рублей.

3.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ уплата Страхователем страховой премии в полном объеме является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на условиях Договора страхования и Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования.

3.4. По условиям настоящего Полиса застрахованным считается только один объект недвижимого имущества (квартира/ апартаменты), предназначенный для проживания, адрес которого указан в графе Полиса «Территория страхования», удовлетворяющий одновременно всем перечисленным ниже требованиям: квартира/апартаменты находится в доме, построенном после 1955 года; квартира/апартаменты используется для проживания; на территории страхования не проводятся ремонтные или строительные работы (перепланировка, реконструкция, капитальный ремонт, замена инженерных коммуникаций, установка камина/бани/сауны и т.п.); квартира/апартаменты расположена в доме, который не является аварийным или непригодным для проживания в соответствии с распоряжением компетентных органов (пп. 14.1.1–14.1.2 Правил страхования).

В случае, если объект недвижимого имущества (квартира/ апартаменты) не отвечает хотя бы одному из указанных требований, произошедшее событие является исключением из страховых случаев, премия считается уплаченной ошибочно и подлежит возврату Страхователю на основании его письменного заявления в течение 10 рабочих дней.

3.4.1. По условиям настоящего Полиса страхование движимого имущества производится без составления Описи и застрахованным считается следующее движимое имущество: мебель; фото-, радио-, телеаппаратура, аудио-, видео-, электронная и бытовая техника; шторы, жалюзи, карнизы, осветительные приборы, настенные часы, зеркала, постельные принадлежности, инструменты, в течение срока действия Полиса находящееся на Объекте страхования (территории страхования), которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на правах собственности либо за сохранность которого он несет имущественную ответственность.

3.4.2. Условия принятия на страхование, указанные в п. 2.4 настоящих Особых условий страхования, являются существенными условиями Полиса и являются заверениями Страхователя об обстоятельствах в силу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае если будет обнаружено, что застрахованное имущество не соответствует вышеуказанным условиям принятия на страхование, то Страховщик отказывает в страховой выплате Выгодоприобретателю, Договор в отношении застрахованного имущества считается незаключенным, и Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию на основании его письменного заявления. Событие, произошедшее с таким имуществом, является исключением из страхового покрытия, а также не будет расцениваться Страховщиком как наступивший страховой случай ввиду несоответствия такого события признаку случайности его наступления (требование абз. 2 п. 1 ст. 9 Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»).

3.5. По условиям настоящего Полиса страховым случаем по риску «Расходы по убытками в результате неправомерных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы» является, возникновение у Страхователя непредвиденных расходов, перечень которых предусмотрен настоящим Полисом и которые он понес или может понести в течение срока действия настоящего Полиса в связи с поломкой инженерного оборудования, утратой ключей, поломкой замков или повреждением внешнего остекления (только работы, за исключением стоимости материалов и запасных частей). По настоящему Полису возмещению подлежат расходы на следующие услуги:

3.5.1. Услуга "Помощь сантехника, электрика". В случае возникновения в застрахованной квартире аварий инженерных систем: водоснабжения, канализации, электроснабжения, ответственность за устранение которых не возлагается на управляющую компанию на основании договора на обслуживание и при которых не требуется отключение общедомовых стояков горячего и холодного водоснабжения в многоквартирных домах либо централизованной подачи электроэнергии, Страховщик в течение 6 часов с момента обращения Страхователя в Сервисную компанию организует выезд технического специалиста в застрахованное помещение и проведение ремонта или представляет информацию о специальных службах и их расценках.

3.5.2. Услуга "Помощь слесаря". В случае возникновения в застрахованной квартире экстренной ситуации: утрата ключей, поломка замков, повреждение внешнего остекления, Страховщик в течение 6 часов с момента обращения Страхователя в Сервисную компанию организует выезд технического специалиста в застрахованное помещение и проведение ремонта или представляет информацию о специальных службах и их расценках. При необходимости обеспечить попадание в запечатое помещение путем вскрытия замков входной двери, работы осуществляются только при предоставлении Свидетельства о праве собственности на данное помещение или документа, подтверждающего регистрацию в указанном помещении. Документы должны быть предоставлены после вскрытия замков, в противном случае помещение будет опечатано полицией.

3.5.3. Услуги, указанные в п. 2.5.1. и п 2.5.2. Особых условия страхования настоящего Полиса, оказанные привлеченными специалистами сверх лимита, указанного в разделе "Условия возмещения" настоящего Полиса (в том числе стоимость материалов, запасных частей и транспортные расходы), подлежат оплате лицом, которому была оказаны услуга, ремонтной организации. Ответственность за качество оказанной услуги и гарантийные обязательства лежат на организации, выполнявшей ремонтные работы. Организация сервиса осуществляется с учетом графика работы служб по согласованию с владельцем квартиры или проживающими в нем лицами.

3.6. Расчет ущерба, причиненного внутренней отделке и инженерному оборудованию в застрахованной квартире / апартаментах, производится на основании процентного соотношения стоимости (удельных весов) элементов помещения в общей страховой сумме по внутренней отделке и инженерному оборудованию в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1.

Элементы внутренней отделки и инженерного оборудования		Стоимость элементов внутренней отделки и инженерного оборудования, в % от общей страховой суммы по внутренней отделке и инженерному оборудованию
Внутренняя отделка	Отделка пола	28
	Отделка потолка	9
	Отделка стен	25
	Межкомнатные двери	6
	Дверь входная	2
	Окна, в том числе остекление балконов и лоджий	9
Инженерное оборудование	Система электроснабжения, низкочастотные коммуникации	2
	Система водоснабжения и канализации	3
	Система вентиляции, кондиционирования	2
	Система отопления	5
	Санитарно-техническое оборудование	9

3.7. Страховая выплата по риску «Расходы по убыткам в результате неправомерных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы» осуществляется в натуральной форме путем организации и оплаты Страховщиком услуг, предусмотренных настоящим Полисом, силами Сервисной компании ООО «Глобал Вояджер Ассистанс (Местонахождение/почтовый адрес: Российская Федерация 125040 г. Москва, ул. Марины Расковой, д. 10 строение 4, ИНН: 7713203831, телефон +7 495 775 09 99). Для получения страховой выплаты Страхователь обращается с заявлением о наступлении страхового события непосредственно в Сервисную компанию. Выбор Сервисной компании, организаций для оказания услуг осуществляет Страховщик.

Страховщик:

Управляющий директор  
Департамента андеррайтинга розничного страхования  
(доверенность 2018/2027 от 27.12.2018 г.)

