

### 1. Программа страхования:

1.1. В случае расхождения условий Программы страхования с условиями Правил страхования, преимущественную силу имеют положения Полиса и условий Программы страхования.

1.2. Настоящий договор страхования заключен без указания имени Выгодоприобретателя и без подтверждения имущественного интереса Страхователя/Выгодоприобретателя на дату заключения настоящего договора страхования. При наступлении страхового случая предоставление Выгодоприобретателем документа, подтверждающего его имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, является строго обязательным (страхование «За счет кого следует»).

1.3. Имущество считается застрахованным только по адресу, указанному в разделе «Территория страхования» настоящего Полиса.

1.4. Сумма выплат страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим за срок страхования, не может превышать страховой суммы, установленной в соответствии с выбранной в договоре страхования Программой страхования, и соответствующих лимитов ответственности, установленных в п.5 Программы страхования.

### 2. Объект страхования:

2.1. Застрахованными по настоящему Полису, является следующее имущество (имущественные интересы) и расходы:

а) При страховании строения (сооружения): 1) несущие и не несущие стены, перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные, фундамент с цоколем, лестницы, крыша (включая кровлю), внешняя отделка (включая водостоки); 2) все виды внутренних отделочных работ с материалом, межкомнатные и входные двери, окна, в том числе остекление балконов и лоджий, а также их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.); 3) система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование. К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы. К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители;

б) При страховании квартир - конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры: 1) несущие и не несущие стены, перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), перекрытия, балконы, лоджии; 2) все виды внутренних отделочных работ с материалом, межкомнатные и входные двери, окна, в том числе остекление балконов и лоджий, а также их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.); 3) система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование. К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы. К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители);

в) движимое имущество в застрахованном строении или квартире – мебель; теле-, видео-, аудио-, оргтехника; бытовая и кухонная техника; встроенная и климатическая техника, электроосветительные приборы; посуда; одежда; обувь; предметы интерьера.

Страхование не распространяется на ювелирные изделия, коллекции, произведения искусства, шубы и другие меховые изделия, охотничье и личное оружие, книги, предметы антиквариата и религиозного культа, объекты (товары) для последующей реализации.

2.2. Страхование гражданской ответственности – имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, непредвиденно причиненный жизни, здоровью или имуществу потерпевших третьих лиц (физических или юридических лиц) при эксплуатации, строения или квартиры, расположенных по адресу, указанному в разделе «Территория страхования» настоящего Полиса.

При страховании гражданской ответственности Застрахованными лицами считаются: собственник строения или квартиры, члены его семьи, а также арендаторы/наниматели (если строение /квартира сдается в аренду/найм), иные лица, проживающие на законном основании в строении /квартире, ответственность при эксплуатации которого является застрахованной по настоящему Полису.

### 3. Исключения из страхового покрытия:

3.1. В рамках страхования имущества по настоящему Полису, не являются страховыми случаями события, повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу прямо или косвенно связанные с:

- умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющимися третьими лицами по Полису;
- воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
- войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом;
- изъятием, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
- проведением строительных и ремонтных работ на Территории страхования;
- уничтожением или повреждением объектов в результате естественных свойств застрахованного имущества (самовозгорания, брожения, гниения, коррозии);
- противоправными действиями лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), наемных работников либо лиц, арендующих квартиру, указанную в разделе «Территория страхования»;
- террористическим актом, захватом заложников или диверсией (в соответствии со ст. 205, 206 и 281 УК РФ);
- разрушением или повреждением конструктивных элементов и внутренней отделки строения или их отдельных элементов, наступившим вследствие их физического износа, ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектами (недостатками) материалов;
- возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
- отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- повреждением застрахованного имущества водой в результате ее проникновения из помещений, включая чердачное, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, протечки крыши, внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов или вследствие проникновения воды извне через незакрытые окна или двери;
- иные исключения, установленные Правилами страхования.

3.2. Произошедшее событие не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерба, причиненный застрахованному имуществу, если по адресу, указанному в разделе «Территории страхования» расположено строение (квартира), которые до момента страхования были признаны государственными компетентными органами, находящимся в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а также имущество в них.

3.3. При страховании гражданской ответственности, Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если страховой случай прямо или косвенно связан с:

- умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования;
- воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
- войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом.

3.4. В соответствии с настоящими условиями Программы страхования, страхование, обусловленное Полисом, также не распространяется на гражданскую ответственность, связанную с:

- профессиональной деятельностью застрахованного лица;
- причинением вреда имуществу, находящемуся в собственности, аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у застрахованного лица;
- расходами на техническое обслуживание и гарантийный ремонт поврежденного имущества;
- причинением вреда в результате нарушения авторских прав и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

3.5. В рамках страхования Гражданской ответственности не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам в связи с перепланировкой, переоборудованием помещений, произведенными застрахованным лицом, коммерческим использованием имущества, использованием застрахованным лицом имущества не по своему прямому назначению.

#### 4. Обязанности сторон.

4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

4.1.1. Уведомить Страховщика в течение 24 часов после того, как Страхователю стало об этом известно. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено путем подачи письменного заявления (в том числе способами, предусмотренными Договором страхования) о выплате страхового возмещения с перечнем поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества.

4.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

4.1.3. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы, а именно:

- Государственную противопожарную службу МЧС — в случае пожара, взрыва;
- в соответствующие органы Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей – в случае взрыва газа;
- в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации, или иные организации, уполномоченные проводить расследование таких случаев – в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации при их наличии;
- в органы внутренних дел – в случае противоправных действий третьих лиц, кражи, грабежа, разбоя, террористического акта;
- в органы Росгидромета, МЧС, а при невозможности в органы местного самоуправления – в случае стихийного бедствия и случае падения летательного аппарата или его частей, астрономических объектов;
- в органы ГИБДД ГИМС;
- Ростехнадзора – в случае наезда транспортных средств;

4.1.4. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового случая, до момента осмотра, поврежденного имущества Страховщиком/представителем Страховщика, если при заключении договора страхования не предусматривалось иное. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику/эксперту Страховщика возможность осмотреть поврежденное имущество и присутствовать при осмотре.

4.1.5. Представить Страховщику документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя или Выгодоприобретателя в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе, а также причину и размер причиненного убытка, а именно:

- а) Оригинал Полиса и документа, подтверждающего оплату страховой премии.
- б) Оригинал документа, удостоверяющего личность Страхователя и/или Выгодоприобретателя и/или их представителей (паспорт гражданина, удостоверение личности для военнослужащих, оригинал доверенности (если Страхователь/Выгодоприобретатель передали свои полномочия на основании доверенности);
- в) Правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество:

- свидетельство о праве собственности/Выписка из ЕГРН, договор о переходе права собственности на застрахованное имущество к Страхователю (Выгодоприобретателю) (например, договор купли-продажи, договор дарения, мены, соглашение об уступке прав);

- договор участия в долевом строительстве, договор о переходе права владения и(или) пользования на застрахованное имущество к Страхователю (Выгодоприобретателю) (например, договор аренды, социального найма);

- документы, подтверждающие права Страхователя на строение, например: свидетельство о праве собственности на землю, и один из следующих документов: свидетельство о праве собственности на строение/Выписка из ЕГРН, членскую книжку садоводческого товарищества (справка), постановление Главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, справку о регистрации строения в БТИ, договоры об отчуждении недвижимости у собственника (договоры купли-продажи, мены, дарения и т.п.).

- г) Документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт, причину, место наступления и обстоятельства заявленного события такие как: документ Государственной противопожарной службы МЧС; заключение о причинах пожара/взрыва лаборатории ГПС УВД РФ с указанием причины возникновения пожара/взрыва, справка о пожаре, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, постановление о приостановлении/прекращении следствия, либо иной документ, содержащий информацию о результатах расследования взрыва, постановление о признании потерпевшим;

- документы, которые оформляются органами ГИБДД/ГИМС, Ростехнадзором при наезде транспортного средства в соответствии с КоАП РФ (в том числе определение о возбуждении дела об административном правонарушении; определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении; протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении);

- заключение независимой экспертной организации или жилищно-эксплуатационной организации, или жилищной инспекции – при неосторожных действиях третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ, устанавливающее прямую причинно-следственную связь между действиями вышеуказанных третьих лиц и возникшим ущербом;

акты или справки из Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц – при взрыве газа;

справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов Росгидромета, МЧС) – при стихийном бедствии;

во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы, необходимо предоставить документ, содержащий информацию о результатах проведенного расследования, оформляемый в соответствии с УПК РФ, УК РФ, КоАП РФ (таким документом может быть: Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, постановление о приостановлении/прекращении следствия).

д) Документы, описывающие застрахованное имущество:

- содержащие подробное техническое описание всех параметров (в том числе размер, площадь, этажность строения, дата постройки, материал стен и перекрытий, поэтажный план, регистрационные и идентификационные номера и пр.) погибшего(утраченного)/поврежденного имущества (например, технический паспорт);

- если в застрахованном имуществе была произведена перепланировка – эскиз или проект перепланировки, распоряжение о возможности перепланировки, выданное уполномоченным органом, осуществляющим технический контроль;

- если застрахованное имущество, расположено в здании, признанном объектом культурного наследия – охранный обязательство на объект культурного наследия;

- перечень поврежденного или погибшего/ утраченного имущества с указанием его стоимости, в том числе документы, подтверждающие стоимость и оплату поврежденного или погибшего/утраченного имущества: договоры купли-продажи (поставки), счета, счета-фактуры, товарные накладные, договоры на монтаж, установку, наладку, чеки, квитанции, платёжные поручения;

- документы, подтверждающие характер, объем годных остатков, а также стоимость их реализации;

- документы из компетентных органов предоставляются Страхователем независимо от размера убытка.

4.1.6. В случае причинения вреда имуществу третьих лиц (далее – «потерпевший»):

акт эксплуатирующей организации ДЕЗ, ЖЭК и т.д., отчет (акт) аварийной службы (если вызывалась);

претензия потерпевшего;

документы, удостоверяющие права потерпевшего на квартиру (это могут быть: свидетельство о государственной регистрации права/Выписка из ЕГРН, договор купли-продажи, выписка из лицевого счета и домовая книга и т. д.), копия общегражданского паспорта – в случае, если вред причинен квартире потерпевшего;

заключение экспертной организации о повреждениях квартиры потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте отделки помещения, смета восстановительного ремонта, договоры, акты приема-передачи работ, счета, приходные кассовые ордера, кассовые чеки и т.д., - в случае, если вред причинен квартире потерпевшего;

заклучения сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта, договоры, квитанции, акты приема-передачи работ, счета, приходные кассовые ордера, кассовые чеки и т.д.;

документы, подтверждающие размеры сумм, подлежащих возмещению потерпевшим лицам, и расходы на ведение дел в суде (если дело передавалось на рассмотрение суда).

4.1.7. В случае причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц (далее – «потерпевшее лицо») необходимо предоставить:

- документы из лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающие степень утраты трудоспособности потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);

- свидетельство о смерти (в случае смерти потерпевшего лица);

- справка об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;

- справка о составе семьи и заработке (доходе) потерпевшего лица в случае его смерти;

- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда (в случае смерти потерпевшего лица).

4.2. При получении уведомления Страхователя о наступлении страхового события Страховщик обязан:

4.2.1.Сообщить Страхователю перечень мероприятий, которые Страхователь должен выполнить для уменьшения убытков;

4.2.2.Согласовать со Страхователем срок проведения осмотра погибшего, поврежденного имущества;

4.2.3.Вслучае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта и причины страхового случая и размера убытков;

4.2.4.Сообщить Страхователю перечень документов, которые Страхователь должен представить Страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.

4.3.Страховщик обязан в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения, предоставления документов и исполнения обязанностей, указанных в п. 4.1. и 4.2 настоящей Программы страхования и Правилах страхования, а также осмотра Страховщиком поврежденного застрахованного имущества, провести расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения застрахованного имущества, определить размер ущерба, при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение или известить в тот же срок Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

4.4.Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, предъявившего Страховщику требование о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по настоящему Полису, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

5. Объем страхового возмещения.

5.1.В соответствии с п.8.3.1 Правил страхования в случае повреждения застрахованного имущества, размер ущерба определяется как величина расходов на его восстановление до того состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая, но не более страховой суммы и в соответствии с удельными весами погибших или поврежденных элементов строений и квартир:

ПРИ СТРАХОВАНИИ СТРОЕНИЯ:	
Конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование строения \ и сооружения	Расчет ущерба для поврежденных элементов строения производится в пределах страховой суммы и в соответствии с удельными весами погибших и поврежденных элементов, указанных в Таблице 1 настоящей программы
ПРИ СТРАХОВАНИИ КВАРТИРЫ:	

Конструктивные элементы, образующие помещения квартиры	Расчет ущерба для поврежденных элементов строения производится в пределах страховой суммы
Внутренняя отделка, и инженерное оборудование квартиры	Расчет ущерба для поврежденных элементов квартиры производится в пределах страховой суммы и в соответствии с удельными весами погибших и поврежденных элементов, указанных в Таблице 2 настоящей Программы страхования
ПРИ СТРАХОВАНИИ СТРОЕНИЯ ИЛИ КВАРТИРЫ:	
Движимое имущество в застрахованном строении или квартире	Для имущества с неподтвержденной стоимостью - в соответствии с п. 5.2 а) настоящей Программы страхования Для имущества с подтвержденной стоимостью – в соответствии с п. 5.2 б) настоящей Программы страхования
Гражданская ответственность	При причинении вреда здоровью или жизни физического лица – в соответствии с п. 5.3 настоящей программы При причинении вреда имуществу третьих лиц – в соответствии с п. 5.4 настоящей Программы страхования
Дополнительные расходы: Замена дверных замков	В соответствии с п. 5.5 настоящей Программы страхования

Таблица №1

Название укрупненных элементов строения	Фундамент	Стены	Перегородки	Перекрытия	Крыша	Лестницы, балконы и лоджии	Окна и двери	Полы	Отделка	Отопление и вентиляция	Водоснабжение и канализация	Электроосвещение	Слаботочные устройства	Газоснабжение	Прочие	Итого, %
Удельный вес конструктивных элементов строения, внутренней отделки и инженерного оборудования, % от страховой суммы	16	27	2	8	8	1	5	3	6	4	2	1	1	1	15	100

Таблица №2

Элементы внутренней отделки и инженерного оборудования		Удельный вес элементов внутренней отделки и инженерного оборудования в % от страховой суммы
Внутренняя отделка	Отделка пола	28
	Отделка потолка	9
	Отделка стен	25
	Межкомнатные двери	6
	Дверь входная	2
	Окна, в т.ч. остекление балконов и лоджий	9
Инженерное оборудование	Система электроснабжения, низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный кабель, пожарная и охранная сигнализация и т.п.)	2
	Система водоснабжения и канализации	3
	Система вентиляции, кондиционирования	2
	Система отопления	5
	Сантехническое оборудование	9

5.2. При повреждении движимого имущества:

а) с неподтвержденной стоимостью - за единицу имущества в размере не более 5% от страховой суммы по движимому имуществу оплаченной страховой программы. Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов: мебельные, кухонные, спальные гарнитуры (гарнитуром считаются изделия, выпущенные производителем в наборе), компьютер с комплектующими элементами и т.д.;

б) с подтвержденной стоимостью - в размере стоимости предмета, подтвержденной соответствующими документами (чеки, накладные).

5.3. При наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность» при причинении вреда жизни и здоровью физического лица страховые выплаты осуществляются в размере:

- утраченного заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- дополнительных расходов потерпевшего лица, вызванных повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевшее лицо нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);
- части заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего лица (кормильца);
- расходов на погребение потерпевшего лица.

5.4. При наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность» при причинении вреда имуществу третьих лиц страховые выплаты осуществляются в размере:

- стоимости погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных для использования (при полной гибели имущества);
- суммы расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (при частичном повреждении имущества);
- если затраты на восстановление поврежденного имущества превышают действительную стоимость данного имущества, то страховое возмещение выплачивается в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости годных остатков.

5.5. При дополнительных расходах по замене дверных замков – страховая выплата осуществляется в размере документально подтвержденных расходов по замене дверных замков (чеки, накладные).

5.6. Не возмещаются убытки, выразившиеся в требованиях о компенсации или оплате:

- упущенной выгоды (неполученные доходы, которые третье лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено), морального вреда или вреда деловой репутации;
- неустоек, штрафов, пени или иных санкций, которые Застрахованное лицо обязано оплатить;
- вреда сверх лимитов возмещения, предусмотренных законодательством, а также во всех иных случаях, предусмотренных действующими Правилами страхования.

Страховщик:

Управляющий директор

Департамента андеррайтинга розничного страхования /А.Е. Искра/  
(доверенность 2018/2027 от 27.12.2018 г.)

