

**Ключевой информационный документ к договорам добровольного страхования мобильных устройств**

**Страховой продукт разработан на основе:** Полисных условий страхования бытовой техники и электроники №1 (далее – Полисные условия), разработанных на основании Правил страхования бытовой техники и электроники №1, утверждённых Приказом генерального директора Страховщика № 170 от 26.09.2019 г. (далее – Правила страхования).

**Страховая организация (Страховщик):** АО «Группа Ренессанс Страхование»




Лицензия СИ № 1284 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия.

Адрес: Россия, 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.

тел.: 8 (800) 333-8-800, ф.: (495) 967-35-35, [www.renins.ru](http://www.renins.ru), [info@renins.com](mailto:info@renins.com)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования движимого имущества физических лиц по программе страхования мобильных устройств «Продленная гарантия».

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Договоре страхования (полисе) / Полисных условиях Страховщика. Полисные условия размещены на сайте страховщика [www.renins.ru](http://www.renins.ru)

<p> <b>Что застраховано?</b></p> <p>✓ Холодильники, морозильные камеры, духовые шкафы, газовые и электрические плиты, посудомоечные машины, варочные панели, стиральные машины, сушильные машины.</p> <p>✓ От чего застраховано?</p> <p>В соответствии с п. 2.2. Полисных условий страховым случаем является утрата (гибель) и (или) повреждение указанного в Договоре страхования (полисе) застрахованного имущества в результате следующих событий:</p> <p>1. Поломка в постгарантийный период (п. 2.2.1. Полисных условий).</p>	<p> <b>Что не застраховано?</b></p> <p>Мобильная техника и электроника, используемая в целях извлечения прибыли (например: стиральные машины для прачечных, копировальные машины, используемые для платного копирования, и т.п.)</p> <p>Комплекующие, аксессуары, а также расходные материалы, которые обеспечивают функционирование техники и подлежат систематической замене и/или обновлению, на страхование не принимаются.</p> <p> <b>От чего не застраховано?</b></p> <p><b>Исключения из страхового покрытия</b></p> <p>Исключения из объёма страхового покрытия определяются в пункте 3 Полисных условий. Основные исключения из объёма страхового покрытия:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- События, которые не застрахованы по конкретному Договору страхования и не указаны в нем</li><li>- Поломка Техники, покрываемая гарантийными обязательствами производителя в период действия таких обязательств</li><li>- Любые внешние или механические воздействия на Технику, за исключением случаев, когда такие риски застрахованы</li><li>- Утрата Техники в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения по распоряжению государственных органов</li><li>- Косметические повреждения (царапины, сколы и т. д.), не влияющие на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность</li><li>- Гниение, коррозия или другие естественные процессы изменения свойств застрахованного Товара, за исключением случаев, когда такие процессы являются следствием наступления застрахованных рисков, например: воздействие огня, ударов молнии, жидкости при аварии инженерных систем и т. Д</li><li>- Потеря застрахованного Имущества или оставление застрахованного Имущества в ненадлежащих условиях хранения либо без присмотра, повлекшего повреждение/утрату застрахованного Имущества</li><li>- По риску «Противоправные действия третьих лиц» не являются наступившими страховыми случаями события с застрахованным Имуществом, произошедшие:<ul style="list-style-type: none"><li>• Во время его нахождения в любых видах транспортных средств как устройств, предназначенных для перевозки физических лиц, грузов, багажа, ручной клади, личных вещей, животных или оборудования в значениях, определенных транспортными кодексами и уставами (ст. 1 ФЗ «О транспортной безопасности» № 16-ФЗ).</li><li>• В неустановленном месте или в неустановленное время с точностью до двух часов</li></ul></li></ul>
--	--



## На что еще обратить внимание?

### Имущественный интерес:

Определяется при урегулировании страхового случая. При наступлении страхового случая предоставление Страхователем (Выгодоприобретателем) документа, подтверждающего его имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, является строго обязательным. Договор страхования (полис), заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

### Размер страховой суммы:

Страховая сумма определяется по соглашению сторон при заключении Договора страхования (полиса). Страховая сумма не может превышать стоимость имущества, подлежащего страхованию.

### Франшиза по Договору страхования (полису):

Установлена:  да  нет

**Франшиза** – часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховой организацией.

### Износ по Договору страхования (полису):

Установлена:  да  нет

**Износ** — уменьшение стоимости Имущества в результате морального и/или физического старения.

**Порядок осуществления страхового возмещения** осуществляется в соответствии с в Разделом 7 Полисных условий.

## На какой территории действует договор страхования (полис)?

Адрес, указанный в договоре страхования (полисе)



## Когда начинается и заканчивается страхование?

- Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты страховой премии. Страхование распространяется на страховые случаи, наступившие с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии.
- Срок страхования - период времени, определенный Договором страхования в отношении каждого из Страховых рисков отдельно либо единый по всем Страховым рискам, в течение которого Страховщик несет ответственность за выплату Страхового возмещения при наступлении страхового случая. Срок страхования указывается в Договоре страхования. Срок страхования может отличаться от срока действия Договора страхования (например, при страховании риска «Поломка в постгарантийный период»).
- Полис автоматически продлевается на тех же условиях каждый календарный месяц. Новый период страхования начинается со дня, следующего за днем окончания срока действия настоящего Полиса, при соблюдении следующих условий:
  - в течение срока действия настоящего Полиса не было событий, имеющих признаки страхового случая и о них не заявлено Страховщику;
  - страховая премия за очередной срок действия страхования уплачена Страхователем в полном объеме и ее оплата произведена до даты окончания срока действия страхования. Страховая премия за очередной срок действия Договора страхования может быть оплачена в безналичном порядке на расчетный счет Страховщика или его представителя.При несоблюдении любого из положений Полис не считается продленным. В таких случаях денежные средства, поступившие на счет Страховщика в счет уплаты страховой премии за очередной срок действия Договора страхования, считаются ошибочно полученными и подлежат возврату Страхователю на основании его письменного заявления.



## Как расторгнуть Договор страхования (полис)?

**Прекращение Договора страхования осуществляется в соответствии с положениями пункта 5.4. Полисных условий**  
**Отказ страхователя от Договора страхования (полиса) регулируется п. 5.5. Полисных условий**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Для этого необходимо обратиться с соответствующим заявлением в адрес Страховщика.

При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного Договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного Договором страхования, Страховщик возвращает

Страхователю часть уплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.

При отказе Страхователя от Договора страхования в иных случаях уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, если Договором страхования не установлено иное.



#### Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

В случае нарушения Ваших прав и интересов Вы можете направить письменное обращение:

- Страховщику на почтовый адрес: Россия, 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, контактный телефон: Москва: +7 495 725 10 50, Санкт-Петербург: +7 812 325 40 40, другие города: 8 (800) 333-8-800, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте страховщика [www.renins.ru](http://www.renins.ru).
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), приложив к обращению необходимые документы и сведения либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
- Финансовому уполномоченному: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)
- Во Всероссийский союз страховщиков ([www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)), приложив к обращению необходимые документы и сведения либо на почтовый адрес: г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3.

#### Прочие условия:

- По соглашению сторон Полис и любые документы в рамках Договора страхования могут быть подписаны Страховщиком с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика и оттиска печати Страховщика (факсимиле) или электронной подписи уполномоченного представителя Страховщика (п. 2 ст. 160 ГК РФ).
- Стоимость запасных частей, необходимых для проведения восстановительного ремонта, оплачивается Выгодоприобретателем непосредственно Сервисной компании, выполняющей восстановительный ремонт. Страховое возмещение производится только после оплаты Выгодоприобретателем стоимости запасных частей. В случае отказа Выгодоприобретателя от оплаты стоимости запасных частей, Страховщик производит страховое возмещение в размере стоимости выезда мастера и стоимости выполненной диагностики, страховое возмещение в части оплаты восстановительного ремонта не производится.
- В случае гибели Застрахованного имущества в результате страхового события Страховщик производит страховое возмещение в размере стоимости выезда мастера и стоимости выполненной диагностики