

**Ключевой информационный документ по страхованию пластиковых (банковских) карт**
**Страховой продукт разработан на основе:**

Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом Генерального директора АО «Группа Ренессанс Страхование» № 139 от 02 августа 2019 г. (далее – Правила страхования).

**Страховая организация (Страховщик):** АО «Группа Ренессанс Страхование»



Лицензия СИ № 1284 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия.

Адрес: Россия, 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.

тел.: 8 (800) 333-8-800, ф.: (495) 967-35-35, www.renins.ru, info@renins.com.

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования пластиковых (банковских) карт.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Договоре страхования (полисе) / Правилах страхования Страховщика. Правила страхования размещены на сайте страховщика www.renins.ru

|  <b>Что застраховано?</b>  |  <b>Что не застраховано?</b>  |
|--|--|
| <p>✓ Денежные средства на пластиковой карте (кредитной или дебетовой), выпущенной банком – эмитентом.</p> <p>✓ <b>От чего застраховано?</b></p> <p>В соответствии с п. 4.2 Правил страхования застрахованы имущественные интересы держателя дебетовой или кредитной банковской карты, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов, возникших в результате наступления одного из следующих событий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения вследствие: Фишинга (п. 4.2.4.1. Правил страхования); Скимминга (п. 4.2.4.2. Правил страхования); Незаконной CNP (Card not present) транзакции (операции без предъявления карты) (п. 4.2.4.3. Правил страхования); Несанкционированного удаленного доступа к счету карты через дистанционный канал (интернет-банк/мобильное приложение банка) (4.2.4.4. Правил страхования);</li> <li>5. Перевыпуск Пластиковой карты в случае ее утраты или кражи (п. 4.2.7 Правил страхования).</li> <li>6. Утрата, повреждение или конструктивная гибель (уничтожение) в результате пожара, взрыва, стихийного бедствия, кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя в отношении товаров, оплаченных с применением пластиковой карты (Защита покупки) (п.4.2.5. Правил страхования).</li> </ol> | <p>Исключения из объема страхового покрытия определяются в Разделе 5 Правил страхования и разделах 5 Приложения №2,4 к Правилам страхования. Основные исключения из объема страхового покрытия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;</li> <li>2. умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя, Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая;</li> <li>3. утраты банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшей в то время, как держатель карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения;</li> <li>4. убытки по застрахованной пластиковой карте до момента передачи ее для пользования Эмитентом Держателю или получения Держателем электронного кода (PIN и т. д.);</li> <li>5. убытки, по которым Держатель получил возмещение от: Эмитента пластиковой карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента; любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;</li> <li>6. полные, частичные, прямые или косвенные убытки, понесенные Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Эмитента или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;</li> <li>7. убытков, возникших в результате использования пластиковой карты, выданной Эмитентом без предварительного заявления Держателя, за исключением случаев замены пластиковой карты, ранее выданной Эмитентом по заявлению Держателя (если иное не предусмотрено Договором страхования);</li> <li>8. убытков, возникших до начала срока действия страхового покрытия;</li> <li>9. убытки, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;</li> <li>-любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования (раздел 5) и Приложениях №2, 4 к Правилам страхования (раздел 5).</b></p> |

**На что еще обратить внимание?****Выгодоприобретатель:**

Лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая (Держатель карты).

**Размер страховой суммы:**

Страховая сумма определяется Держателем карты в соответствии с условиями выбранной им Программы страхования.

**Франшиза по договору страхования (полису):**

Установлена:  да\*  нет

\*

**Франшиза** – часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховой организацией.

**На какой территории действует договор страхования (полис)?**

- весь мир, за исключением страны, а так же зон военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенций, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок.

**Когда начинается и заканчивается страхование?**

- Договор страхования заключается сроком на один месяц. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии Страхователем, если иное не предусмотрено Договором страхования, и действует в течение срока, указанного в Договоре страхования. Условия продления Договора страхования указываются в Договоре страхования в особых условиях.
- Прекращение Договора страхования регулируется пунктом 9.24. Правил страхования. Договор страхования прекращается в случае:
  - истечения срока его действия;
  - исполнения Страховщиком обязательств по выплате страхового возмещения в полном объеме;
  - прекращения страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая;
  - отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от Договора страхования в любое время.
- в других случаях, предусмотренных законодательными актами РФ.

**Как расторгнуть Договор страхования (полис)?****Отказ страхователя от Договора страхования (полиса) регулируется п. 9.24.4. Правил страхования.**

- Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время с обязательным уведомлением (заявлением) об этом Страховщика или его представителя (по телефону +7(495)784-73-73 или 8 (800)775-80-08).
- При отказе Страхователя от Договора страхования до начала срока страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.
- При отказе Страхователя – физического лица от Договора страхования после начала срока страхования, но в течение включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня заключения Договора Страховщик (его представитель) возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.
- При отказе Страхователя – физического лица 14 (четырнадцать) календарных дней включительно со дня заключения Договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.

Возврат страховой премии в случаях, осуществляется Страховщиком (его представителем) по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком (его представителем) уведомления (заявления) об отказе от Договора страхования.

- Заявление об отказе от Договора страхования может быть направлено Страхователем, являющимся физическим лицом, Страховщику по почте, в офис Страховщика, а также с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.renins.ru](http://www.renins.ru)



### Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

В случае нарушения Ваших прав и интересов Вы можете направить письменное обращение:

- Страховщику на почтовый адрес: Россия, 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, контактный телефон: Москва: +7 495 725 10 50, Санкт-Петербург: +7 812 325 40 40, другие города: 8 (800) 333-8-800, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте страховщика [www.repins.ru](http://www.repins.ru).
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), приложив к обращению необходимые документы и сведения либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
- Финансовому уполномоченному: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru).
- во Всероссийский союз страховщиков ([www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)), приложив к обращению необходимые документы и сведения либо на почтовый адрес: г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3.