

**Правила Программы лояльности IKEA Family**

**Действуют с 31 июля 2020 года**

**ОГЛАВЛЕНИЕ:**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. ОПИСАНИЕ.....	3
ПРАВИЛА РАСЧЁТА БОНУСНЫХ БАЛЛОВ.....	5

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности IKEA Family (далее – Правила) определяют порядок участия в Программе лояльности IKEA Family физических лиц - держателей расчётных карт с разрешённым овердрафтом IKEA Family co-branded card.
- 1.2. Организатором Программы лояльности является Общество с ограниченной ответственностью «Икано Банк», местонахождение: 141400, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, владение 39, стр. 6; лицензия Банка России № 3519, (далее – Банк).
- 1.3. Правила размещаются Организатором на информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: [www.ikanobank.ru](http://www.ikanobank.ru).

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Акция** – маркетинговое мероприятие.
- 2.2. **Бонусная Операция** – расходная операция по Карте в оплату товаров/услуг в торговых точках по всему миру, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в п. 3.7.2 Правил.
- 2.3. **Бонусный балл (Балл)** – условная единица, дающая Участнику право на получение от Банка денежных средств в соответствии с Правилами. Бонусные баллы используются только в учётных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги.
- 2.4. **Бонусный счёт** – учётная запись в базе данных Банка, формируемая в целях отражения операций по начислению и списанию Бонусных баллов. Бонусный счёт открывается на имя Участника в тот же день, что и Счёт Карты, и не является банковским счётом.
- 2.5. **Карта** – банковская карта IKEA Family co-branded card, на которую распространяется действие Программы.
- 2.6. **Остаток** – сумма собственных денежных средств, находившаяся на Счёте Карты по состоянию на 23 часа 59 минут по московскому времени и учитываемая при расчёте Бонусных баллов в соответствии с Правилами расчета Бонусных баллов.
- 2.7. **Программа (лояльности)** – построенная на системе накопления и использования Бонусных баллов программа, созданная и управляемая Банком, предназначенная для повышения активности Клиентов в использовании услуг Банка, в том числе совершения большего количества транзакций в торгово-сервисной сети с использованием Карты.
- 2.8. **Счёт Карты** – банковский счёт, открываемый Банком на имя Клиента в соответствии с Договором о выпуске и обслуживании Карты, для проведения всех расчётов по операциям с использованием Карты. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, имеют то же определение, что и в Общих условиях выпуска и обслуживания карт IKEA.

## 3. ОПИСАНИЕ

- 3.1. Правила являются договором присоединения, предусмотренным ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение к Правилам осуществляется в порядке, определенном Правилами. Присоединение к Правилам означает принятие полностью всех условий Правил без каких-либо изъятий и (или) ограничений.
- 3.2. Правила являются официальным публичным предложением Банка заключить договор на условиях настоящих Правил в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта), адресованным физическим лицам.
- 3.3. Настоящая оферта может быть акцептована Клиентом в течение срока действия оферты.
- 3.4. Оферта действует в течение 30 (тридцати) дней с даты её опубликования на сайте Банка [www.ikanobank.ru](http://www.ikanobank.ru), если в оферте не указана иная дата начала срока её действия. По истечении указанного срока оферта пролонгируется на тот же срок, если до истечения срока действия оферты Банк не заявит об отказе от её продления на новый срок.
- 3.5. Акцептом оферты является заключение Клиентом Договора о выпуске и обслуживании Карты.
- 3.6. В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусные баллы и получают возможность использовать их для возмещения денежных средств за операции в соответствии с Правилами.
- 3.7. Зачисление Бонусных баллов на Бонусный счёт Клиента:
  - 3.7.1. производится:
    - 3.7.1.1. при совершении Клиентом Бонусных операций согласно Приложению 1 к Правилам;
    - 3.7.1.2. исходя из Остатка в порядке, предусмотренном Приложением 1;
    - 3.7.1.3. при наступлении других обстоятельств, совершении других действий, указанных Организатором в Правилах, дополнениях к Правилам, в правилах Акций.
  - 3.7.2. не производится:
    - 3.7.2.1. при совершении операций получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных;
    - 3.7.2.2. при оплате товаров и услуг через банкоматы;
    - 3.7.2.3. при переводе денежных средств со Счёта Карты на счета физических и юридических лиц;

- 3.7.2.4. при оплате коммунальных услуг, налоговых платежей, штрафов, государственных пошлин, комиссий за государственные услуги и подобных платежей;
  - 3.7.2.5. при оплате телекоммуникационных услуг, а также при проведении операций в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих деятельность по предоставлению таких услуг, включая продажу телефонов;
  - 3.7.2.6. при совершении операций, приравненных к операции снятия наличных и классифицируемых как операции с высоколиквидными активами, которые могут напрямую конвертироваться в наличные денежные средства, включая, но не ограничиваясь: пополнение электронных кошельков; переводы на счета финансовых организаций; покупка дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций и прочих ценных бумаг; операции в игорных заведениях, при оплате ставок и пари и других подобных операций;
  - 3.7.2.7. при списании Банком комиссий и иных платежей в соответствии с условиями Договора;
  - 3.7.2.8. при оплате товаров/услуг в рассрочку.
- 3.8. Банк автоматически списывает Бонусные баллы:
- 3.8.1. с даты зачисления которых на Бонусный счёт Клиента прошло 12 (двенадцать) и более месяцев;
  - 3.8.2. в случае возврата товара, за приобретение которого было зачислено соответствующее количество таких Бонусных баллов;
  - 3.8.3. зачисленные на Бонусный счёт ошибочно;
  - 3.8.4. в иных случаях, установленных настоящими Правилами.
- 3.9. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в начислении Бонусных баллов либо списать с Бонусного счёта Клиента ранее начисленные Бонусные баллы за отдельные Бонусные Операции в случае выявления в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил, и/или иных злоупотреблений.
- 3.10. Накопленные Бонусные баллы можно использовать для возврата денежных средств за совершенные покупки согласно Приложению 1 к Правилам путем выбора в ДБО покупки из числа доступных для этого операций. В рамках Акции, проводимых Организатором, Организатор вправе устанавливать дополнительные условия использования Баллов.
- 3.11. Клиент может получить информацию о состоянии Бонусного счёта:
- 3.11.1. по телефону Центра Клиентской Поддержки;
  - 3.11.2. из ежемесячной выписки по Карте;
  - 3.11.3. в Мобильном банке;
  - 3.11.4. иным способом, установленным Банком.
- 3.12. Клиент не вправе использовать Баллы:
- 3.12.1. в случае, если срок действия Карты истёк;
  - 3.12.2. в случае блокировки Карты – в течение всего периода блокировки Карты;
  - 3.12.3. при подаче в Банк заявления о расторжении Договора.
- 3.13. При расторжении Договора все неиспользованные Баллы становятся не доступны для использования с момента подачи заявления о расторжении Договора и аннулируются полностью по истечении 45 дней после приема такого заявления.
- 3.14. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных баллов, начислением надлежащего количества Бонусных баллов на Бонусный счёт Клиента.
- 3.15. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), Банк осуществляет уведомление Клиентов в любой разумный срок.
- 3.16. Банк, по своему выбору, вправе привлекать к исполнению своих обязанностей по Программе любое третье лицо, а также передавать свои права по Программе третьим лицам. Банк вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в том числе персональные данные Клиентов. При этом Банк гарантирует Клиентам конфиденциальность их персональных данных при обработке таких данных, в том числе при передаче и поручении обработки персональных данных вышеуказанным третьим лицам.

**ПРАВИЛА РАСЧЁТА БОНУСНЫХ БАЛЛОВ****Начисление Баллов.**

1. Для целей начисления Бонусных баллов при совершении Бонусных Операций устанавливается следующее соотношение количества начисляемых Бонусных баллов и суммы совершённой Клиентом Бонусной Операции:
  - 1 балл за каждые полные 100 рублей Бонусной Операции.Максимальное количество Бонусных баллов, которые могут быть начислены на Бонусный счет за 1 (один) календарный месяц, составляет 4 000 (четыре тысячи) Бонусных баллов, если иное не установлено правилами Акции.  
Бонусные баллы начисляются в Дату формирования Выписки Клиента за все Бонусные Операции, совершенные до этой даты.
2. Для начисления Бонусных баллов на Остаток используется следующая ставка Баллов:
  - Остаток от 3 000 до 10 000 рублей – 5.5% годовых,
  - Остаток от 10 000 до 150 000 рублей – 7% годовых,
  - Остаток выше 150 000 рублей – 8% годовых.Расчёт Бонусных баллов производится ежедневно исходя из Остатка; при этом при указании диапазонов «от» включает нижнюю границу интервала, «до» не включает верхнюю границу интервала. Начисление Бонусных баллов на Остаток производится при условии совершения покупок на сумму от 1 рубля в течение Расчетного периода.
3. Зачисление Баллов производится в Дату формирования Выписки, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания соответствующего Расчетного периода.

**Использование Баллов.**

1. Баллы можно использовать, чтобы возместить стоимость любой подтвержденной соответствующими документами покупки в магазине ИКЕА (включая онлайн-магазин ikea.ru), в том числе в магазине «Шведские продукты», бистро или ресторане ИКЕА, как полностью, так и частично. При этом можно использовать любую сумму Баллов, но не менее 100 Баллов.
2. Покупка доступна для возмещения в течение 31 (тридцати одного) дня с момента ее подтверждения.
3. Курс конвертации: 1 Балл = 1 рубль.